

# グループホームせきのみや

【入居状況】令和元年8月末現在  
入居者数 男性:3名 女性:15名 待機者:14名



こぐま座

おおぐま座

## 家族交流会“ベアーズ”

7月27日に家族交流会を開催しました。暑い中、総勢65名の参加となりました。ゲームや手作りの食事、職員による「パプリカダンス」など、全員で楽しい時間を過ごさせていただきました。



お食事会



ビンゴ大会



職員がたい焼き・たこ焼きを作りました



パプリカダンス

# グループホームせきのみやでの食事提供の取り組み

毎日の献立は、特養の管理栄養士が作成し毎食食事を一緒に作り提供しています。



実った野菜



ミキサー食



素材の下こしらえ

出来あがった食事をミキサーにかけて提供します。少量の加工でも見た目よく、美味しく、身体状況に合わせて食べやすくアレンジして提供しています。



希望昼食日

毎月1回 昼食時にユニットごとに、食べたいメニューを伺い提供しています。(職員も味付けや硬さ、見た目の勉強会として職員食と一緒に食べています) ランチョンマットや箸袋など季節感も出せるようしています。



7月

ランチョンマット & 箸袋



おおぐま座



こぐま座

開所して8月で11年目を迎えました。7月には毎年恒例の家族交流会“ベアーズ”があり、今年初めて参加された方や多くのご家族様に参加して頂き、交流を深めるひと時となりました。あっという間の10年がたち、これからも色々な事に挑戦し、皆様と楽しく、元気に笑顔いっぱいの日々が送れるように頑張っていきたいと思ひます。又、畑に夏野菜をボランティアさんに植えて頂き、沢山実り収穫できました。9月に入りまだまだ暑いですが、少しでも気分転換を図るための外出企画や、体調管理も気をつけ元気に過ごしていきたいと思います。

管理者代行 西谷恵里

# グループホームやぶ

【入居状況】令和元年8月末現在  
入居者数 男性:3名 女性:15名 待機者:12名



## 日帰り旅行「あやベゲンゼスクエア バラ園」

バラ園の見学に行ってきました。丁度見頃で、たくさんの種類のバラをみることができました。このバラ園は、造成から苗の植栽まで、ボランティアスタッフのご協力で成り立っており、すべて市民の皆様の手づくりによるものだそうです。



## 昼食外出

月に2回～3回昼食外出に出かけます。皆さんのお好きな物を(\*^\_^\*) 丼ぶりにうどんにお寿司に…ごちそうばかりです。皆さん満足。



父の日を皆さんでお祝いさせて頂きました。いつもありがとうございます。



おいしいケーキを食べにカタシムへ外出しました。色とりどりのケーキに目を奪われます。おいしいケーキを頂きました。

スナック貸切で飲み会しました。



お姉さんは職員さん、ボランティアさん、利用者さん。女性のご利用者もノリノリです。カラオケが途切れませんでした。

# 近隣の学校と地域の方々とのふれあい

## 地域密着型の当施設の取り組みを紹介致します①

年2～3回行われる、十二所地区のふれあい喫茶に参加しました。いつも声をかけて頂き、入居者の皆さんもカラオケ、喫茶、レクリエーションを楽しめます。



養父中学校ボランティア部さん訪問によるレクリエーションや掲示物の作成。6月より再開しました。入居者の皆様も週1回の訪問を楽しみにされています。これからもよろしくをお願いします。

入居者の方も何かお役に立てないかと・・・養父中学校ボランティア部のみなさんと一緒に、下校時の「見守り隊」活動を始めました。タスキまで作っていただきました。「支えられる」から「支える」へ。今後も継続していきたいですね。



夜勤専門職員



## 職員紹介

8月より入職した「小谷志穂里」です。

小谷志穂里です。夜間専任です。入居者の皆様が安心して穏やかに休めるようお手伝いをさせて頂きたいと思っておりますのでどうぞよろしくお願い致します。

開所して9月で11年目を迎えます。やぶでは10月26日(土)11時～15時予定で毎年恒例の家族交流会を予定しています。皆様の御訪問をお待ちしております。10年が経過し、これからも皆様と楽しく、元気に笑顔いっぱいの日が送れるように頑張っていきたいと思ひます。

管理者 松田 靖則

## 小規模多機能ようか

利用者登録21名  
【定員25名】【通い13名以下】【宿泊5名以下】

城崎温泉にある「大江戸温泉物語」ランチバイキングに行ってきました。人気のお店、おいしそうなおごちそうがずらりと並び、どれにしようか、どれも食べたい、うーん、迷いますねー。



但馬では先陣を切って開催される「ようか夏まつり」です。だんじり巡行を事業所前で揃って迎えました。午後は各地区の造り物観賞巡り、夕方は恒例のバーベキュー大会を開催しました。天候不順で雨が心配されましたが、夜は大輪の花火が色鮮やかに打ちあがりました。



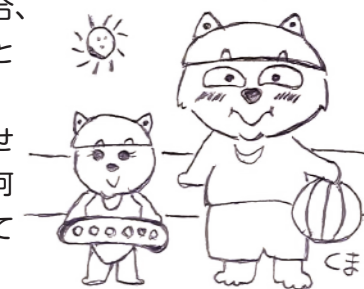
ご家族の皆様にお集まりいただき家族交流会を開催いたしました。丹波より手作り楽器演奏家のマエストロ足立様をお招きしました。びっくり演奏で、会場は爆笑の連続でした。

## 【コラム】 八分音符♪ 「顧客満足度」と「顧客利益」

ある領域において、知識と技術で素人を圧倒的に凌駕し、その技術の対価としてお金をいただくのがプロフェッショナルだと思います。その仕事は顧客にとって、どれだけの価値があるのかを評価する指標のひとつに「顧客満足度」というものがあります。

先般、大手のインターネットショッピングサービスから、アンケートメールが届きました。アンケートに答えてくれたら30ポイントプレゼントと謳ってあったので、興味半分に答えてみることにしました。ページを開けてみてびっくり！他の大手2社と並列して、かなりの質問数で顧客満足度の比較を問う内容になっていました。ここまでシビアに評価を問いながら、さらにサービスの質を高めようとする姿勢に感心するとともに、社員やユーザーの店舗はどこまでプロとしての質を求められるのか怖くなりました。

福祉の仕事も介護保険制度が導入され、市場原理が働き始め、それに伴い顧客満足度という指標が求められるようになりました。しかし、福祉の仕事は、顧客満足度だけでは評価できない側面があります。顧客満足度というのは、サービスを受けて顧客がどれだけ満足したか＝顧客の主観的な世界の満足度です。要するに顧客が喜び、楽しめることが第一です。福祉の仕事は、その一方で「顧客利益」という指標が重視されます。たとえば、おいしいラーメン屋があります。塩、脂、炭水化物がたっぷり使用され上々の味です。満足度の針は振り切れるほどです。しかし、そのラーメン屋は健康に配慮しているとは言えません。健康に関しては自己責任なのです。それに対し、顧客満足度よりも顧客利益を優先した場合、顧客が「ラーメンを食べたい」と望んでも、「病気が悪くなるからダメです」と言わなければなりません。顧客の自己決定を否定するのです。顧客が「欲しい」と言っているのに、「買ってはいけない」と言うのです。他の業界ではありえません。当然顧客満足度は右下がり。「顧客満足」と「顧客利益」のバランスを如何にとるのが、福祉の仕事の腕の見せ所です。福祉のプロフェッショナルとしての質と醍醐味はここにあります。



コラム名の「八分音符」は、楽しいことがあったときに、よく漫画とかで頭の上に浮いている“♪”からつけました。思わず“♪”となるようなコラムにしていきたいと思えます…

### 寄付

- ・黒田商店 お菓子 ・㈱クリニコ お菓子、ジュース ・羽瀨精肉店 精肉券
- ・浜田モータース 抽選会景品数点 ・東京海上日動 缶ビール ・幸鮪 缶ビール ・匿名 金員
- ・せきのみや薬局 金員 ・関宮サービス 缶ビール ・はちぶせの里家族会 金員

ご寄付をいただきありがとうございました

### ほのぼのカフェ



(認知症カフェ)

皆さんの介護が少しでも楽になれるように、気軽に立ち寄れる語らいの場として、はちぶせの里にて「ほのぼのカフェ」を毎月第2火曜日に開催しております。みなさんの参加をお待ちいたしております。お気軽にお越しください。

日時 毎月第2火曜日 13:00～15:00

場所 はちぶせの里地域交流スペース

対象 認知症の方とご家族、地域の方  
(本人の同伴OK、他市町の方も参加できます)

季節に合わせて  
バーベキューや鍋  
パーティーの時も  
あります！



お問合せ先 居宅介護支援事業所はちぶせの里 前田 峰子 TEL.079-667-3107

### 編集後記

家族交流会では事業所毎に趣向を凝らした催しで、利用者・家族様に楽しんで頂けました。納涼祭STARSも大変盛り上がりました。納涼祭が終わると夏も終わりだなあと感じます。これからは行楽の季節を迎えます。次号ではおでかけの様子をお伝えいたします。

雑賀 伸一郎