

# 社会福祉法人関寿会はちぶせの里 個人情報取扱い指針

## 1. 目的

本指針は、当事業所が提供する居宅介護支援サービスにおいて取り扱う利用者等の個人情報について、適切な取得・利用・管理を行い、個人の権利利益を保護することを目的とする。

## 2. 適用範囲

本指針は、当事業所が業務上取り扱うすべての個人情報（利用者・家族・関係者・職員等）に適用する。

## 3. 法令等の遵守

当事業所は、個人情報保護法、介護保険法、厚生労働省のガイドラインその他関連法令を遵守し、個人情報の適正な取扱いに努める。

## 4. 個人情報の取得

1. 個人情報は、サービス提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により取得する。
2. 取得に際しては、利用目的を明示し、本人または家族の同意を得る。

## 5. 個人情報の利用目的

当事業所は、取得した個人情報を以下の目的のために利用する。

- 居宅サービス計画（ケアプラン）の作成・実施・評価
- 介護保険事務（給付管理、請求等）
- 他の介護サービス事業者・医療機関等との連携
- 行政機関への届出・報告
- 緊急時の対応
- 事業所運営に必要な範囲での統計・分析（個人が特定されない形に限る）

## 6. 個人情報の第三者提供

当事業所は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しない。

- 法令に基づく場合
- 生命・身体の保護のため緊急性がある場合

-介護サービス提供に必要な範囲で、関係機関と情報共有する場合（事前同意を得たもの）

## 7. 個人情報の管理

1. 個人情報は正確かつ最新の内容に保つよう努める。
2. 個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損を防止するため、必要な安全管理措置を講じる。
3. 個人情報を取り扱う職員には守秘義務を課し、退職後も同様とする。
4. 紙媒体・電子媒体ともに、保管場所・アクセス権限を適切に管理する。

## 8. 委託先の管理

個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、委託先の適正性を確認し、必要な契約を締結した上で、適切な監督を行う。

## 9. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

本人または代理人から、個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止等の申し出があった場合は、法令に基づき適切に対応する。

## 10. 研修・教育

職員に対し、個人情報保護に関する研修を定期的実施し、適切な取扱いの徹底を図る。

## 11. 指針の見直し

法令改正や事業所運営の状況に応じて、本指針を適宜見直し、改善を行う。

## 12. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関する問い合わせ・相談・苦情については、以下の窓口で受け付ける。

- 事業所名：社会福祉法人関寿会はちぶせの里

- 担当者：統括管理者 中野 穰

- 電話番号：079-667-3107